

#Sohappy de vous revoir

Nous avons pensé à tout !



Un service d'information complet en ligne



- E-brochures Affaires / Loisirs : consultables sur téléphone, pc, tablette
- Chatbot : Zalia répond à toutes vos questions sur le site internet de l'hôtel !
- Cartes digitales : commandez en ligne vos Petits-Déjeuners et Repas !

Réservez en direct sur nos sites web



Privilégions un contact direct pour faciliter réservation et déroulé du séjour. Instaurons une relation gagnant-gagnant!

- Report de date : si besoin est
- Pré check-in, à J-2 : on vous appelle, on prépare votre arrivée pour n'avoir qu'à récupérer les clés en arrivant ! Top !

Recevez votre e-carnet de voyage



Une fois votre séjour réservé en direct vous recevrez par email :

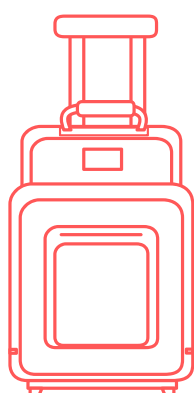
- le détail de votre réservation
- les e-brochures
- les e-cartes de restauration
- votre contact pour votre pré check-in

Durant votre séjour :



- Gestes barrières : gants, masques, gel, sens de circulation, plexiglass
- Repas : servis devant votre chambre
- Chambre : nettoyée selon le protocole requis, laissée non occupée 24h si possible par rapport à l'occupation
- Parties communes : points d'appuis désinfectés plusieurs fois par jour

Votre départ : simple, rapide, safe



- Chambre : vous laisserez svp la fenêtre ouverte pour aérer
- Check-out : avec le pré-check in, il sera rapide et efficace. Vous pourrez alors laisser votre clé dans la boîte. Vous recevrez votre facture par email à J+2 maximum.

City

Campanile Lille Sud
Sure Hotel Annemasse
Comfort Metz
The Originals City Nancy

Littoral

Ibis Styles Marseille
Saint Charles | Vieux Port
Campanile Rochefort sur Mer
Best Western Montpellier Le Guihlem

Au vert

Aigle Noir Fontainebleau
Mercure Chantilly
Mercure Tours Sud