



Informations Sanitaires

HOTEL SAFE agréé par Bureau Veritas

ARRIVAL - ARRIVEE

Appelez nous à J-2 avant votre arrivée pour :

- **Report de date** : si besoin est, en période de restrictions sanitaires.
- **Pré check-in** : préparer votre arrivée pour avoir uniquement à prendre votre clé en arrivant
- **Enregistrer**: votre portable/email et votre réservation restauration

Call us D-2 before your arrival to:

- **Postponement of date**: if necessary, during periods of health restrictions.
- **Pre-check-in**: prepare for your arrival so that you only have to take your key on arrival
- **Save**: your cell phone / email and your catering reservation

SEJOUR - STAY

- **GESTES BARRIERES** : port du masque si obligatoire, présence de gel pour se laver régulièrement les mains, respect du sens de circulation, plexiglass & pare-haleines (buffets).
- **RESTAURATION** : l'accueil peut être restreint (distanciation, nombre de convives) voire fermé dans nos espaces restauration suivant les obligations gouvernementales.

Les **Menus** sont consultables sur smartphone.
Merci de **réserver votre table** et de vous désinfecter les mains avant et après votre venue.
Room Service : merci de déposer vos plateaux à l'extérieur de la chambre une fois votre repas terminé.
- **CHAMBRE**: Un protocole de nettoyage drastique est respecté. Par sécurité, son accès sera limité dès que vous en aurez pris possession. Le service d'entretien se fera **sur demande en réception**, en votre absence. Les minibars vidés, sont utilisables à des fins personnelles.
- **PARTIES COMMUNES** : points d'appuis désinfectés
- **SALONS** : La désinfection peut être nécessaire avant, pendant le déjeuner, après votre venue. A cet effet, merci de ne laisser aucun effet personnel sur table et de penser à aérer au cours de la journée, de conserver la même place si possible. Une poubelle est dédiée aux masques, mouchoirs. Le matériel vecteur de contamination supprimé reste disponible sur demande.
- **LOISIRS** (pour hôtel équipé) : Le nombre de personnes présentes simultanément peut être limité afin de respecter la distanciation. Une douche est obligatoire avant et après votre entrée dans certains espaces loisirs. Pour tous autres espaces loisirs, merci de penser à vous laver les mains en entrant/sortant.
- **BARRIER GESTURES**: wearing a mask if compulsory, presence of gel to wash your hands regularly, respect for the direction of movement, plexiglass & sneeze guards (buffets).
- **CATERING**: reception may be restricted (distance, number of guests) or even closed in our catering areas according to government obligations.

The Menus can be viewed on a smartphone. Please reserve your table and disinfect your hands before and after your visit.
Room Service: please leave your trays outside the room once your meal is finished.
- **BEDROOM**: A drastic cleaning protocol is respected. For security, its access will be limited as soon as you have taken possession of it. The maintenance service will be done on request at reception, in your absence. The empty minibars can be used for personal purposes.
- **COMMON AREAS**: disinfected support points
- **LIVING ROOMS**: Disinfection may be necessary before, during lunch, after your visit. To this end, please do not leave any personal effects on the table and remember to ventilate during the day, to keep the same place if possible. A bin is dedicated to masks, handkerchiefs. The removed contamination vector material remains available on request.
- **LEISURE** (for equipped hotel): The number of people present at the same time can be limited in order to respect the distance. A shower is compulsory before and after entering certain leisure areas. For all other leisure areas, please remember to wash your hands when entering / leaving.

DEPART - DEPARTURE

- **CHAMBRE**: laissez svp la fenêtre ouverte pour aérer
- **CHECK OUT**: réalisons le ensemble avant votre départ.
- **CLE** : à déposer svp dans la boîte en réception et votre facture vous sera emailée.
- **ROOM**: please leave the window open to ventilate
- **CHECK OUT**: let's do it all before you leave.
- **KEY**: please drop it in the inbox and your invoice will be emailed to you.

City

Ibis Styles Marseille
Saint Charles | Vieux Port

Littoral

Mercure Cannes Mandelieu

Au vert

Aigle Noir Fontainebleau
Mercure Chantilly
Mercure Tours Sud
Mercure Compiègne Sud