



## Informations Sanitaires ALLSAFE - Bureau veritas

### ASSISTANCE MÉDICALE - MEDICAL ASSISTANCE AXA

---

#### **Vous avez au cours de votre séjour une suspicion de COVID, sans symptômes graves?**

During your stay you have a suspicion of COVID, without serious symptoms?

**ASSISTANCE MEDICALE :**  
notre partenariat AXA Partners peut être enclenché pour vous mettre en relation avec un médecin.

#### **MODE D'EMPLOI**

1. Vous vous sentez pas bien pendant votre séjour dans notre établissement, et vous avez des suspicions COVID
2. L'équipe réception recueillera vos informations et consentement par téléphone et e-mail, pour les adresser à AXA et déclencher votre téléconsultation
3. Vous êtes rappelé par un généraliste sur votre téléphone portable et recevez si besoin est une ordonnance OU vous pouvez également être redirigés vers le réseau médical certifié par AXA pour une consultation physique si besoin est

**MEDICAL ASSISTANCE: our AXA Partners partnership can be initiated to put you in touch with a doctor.**

#### **MANUAL**

1. You feel unwell during your stay in our establishment, and you have COVID suspicions
2. The reception team will collect your information and consent by telephone and e-mail, to send them to AXA and trigger your teleconsultation
3. You are called back by a general practitioner on your mobile phone and receive a prescription if necessary OR you can also be redirected to the medical network certified by AXA for a physical consultation if necessary.

#### **ALLSAFE\_AXA Partners**

- Service de mise en relation pour les clients de l'hôtel, qui auront ensuite à charge les frais médicaux de consultation, médicaments (...), coût d'itinérance suivant le forfait téléphonique du client.
- Langues possibles : anglais et en français

AXA Leader Mondial en Assurance & Assistance

- 40 000\* experts médicaux dans le monde
- Des professionnels médicaux certifiés par AXA : hôpitaux, centres de soins, généralistes, spécialistes

**Un dispositif ne remplaçant pas les procédures existantes de gestion des urgences : ils complètent ces procédures en cas de situation médicale non urgente**

#### **ALLSAFE\_AXA Partners**

- Connection service for hotel guests, who will then be responsible for the medical costs of consultations, drugs (...), roaming costs according to the customer's telephone plan.
- Available languages: English and French

AXA World Leader in Insurance & Assistance

- 40,000 \* medical experts worldwide
- Medical professionals certified by AXA: hospitals, health centers, general practitioners, specialists

**A device that does not replace the existing emergency management procedures: they supplement these procedures in the event of a non-emergency medical situation**

---

### **City**

Ibis Styles Marseille  
Saint Charles | Vieux Port

### **Littoral**

Mercure Cannes Mandelieu

### **Au vert**

Aigle Noir Fontainebleau  
Mercure Chantilly  
Mercure Tours Sud  
Mercure Compiègne Sud



# Informations Sanitaires

## ALLSAFE - Bureau veritas

### ARRIVAL - ARRIVEE

---

Appelez nous à J-2 avant votre arrivée pour :

- **Report de date** : si besoin est, en période de restrictions sanitaires.
- **Pré check-in** : préparer votre arrivée pour avoir uniquement à prendre votre clé en arrivant
- **Enregistrer**: votre portable/email et votre réservation restauration

Call us D-2 before your arrival to:

- **Postponement of date**: if necessary, during periods of health restrictions.
- **Pre-check-in**: prepare for your arrival so that you only have to take your key on arrival
- **Save**: your cell phone / email and your catering reservation

### SEJOUR - STAY

---

- **GESTES BARRIERES** : port du masque si obligatoire, présence de gel pour se laver régulièrement les mains, respect du sens de circulation, plexiglass & pare-haleines (buffets).
  - **BARRIER GESTURES**: wearing a mask if compulsory, presence of gel to wash your hands regularly, respect for the direction of movement, plexiglass & sneeze guards (buffets).
  - **RESTAURATION** : l'accueil peut être restreint (distanciation, nombre de convives) voire fermé dans nos espaces restauration suivant les obligations gouvernementales.
  - **CATERING**: reception may be restricted (distance, number of guests) or even closed in our catering areas according to government obligations.
- Les **Menus** sont consultables sur smartphone.  
Merci de **réserver votre table** et de vous désinfecter les mains avant et après votre venue.  
**Room Service** : merci de déposer vos plateaux à l'extérieur de la chambre une fois votre repas terminé.
- The Menus** can be viewed on a smartphone. Please reserve your table and disinfect your hands before and after your visit.  
Room Service: please leave your trays outside the room once your meal is finished.
- **CHAMBRE**: Un protocole de nettoyage drastique est respecté. Par sécurité, son accès sera limité dès que vous en aurez pris possession. Le service d'entretien se fera **sur demande en réception**, en votre absence. Les minibars vidés, sont utilisables à des fins personnelles.
  - **BEDROOM**: A drastic cleaning protocol is respected. For security, its access will be limited as soon as you have taken possession of it. The maintenance service will be done on request at reception, in your absence. The empty minibars can be used for personal purposes.
  - **PARTIES COMMUNES** : points d'appuis désinfectés
  - **COMMON AREAS**: disinfected support points
  - **SALONS** : La désinfection peut être nécessaire avant, pendant le déjeuner, après votre venue. A cet effet, merci de ne laisser aucun effet personnel sur table et de penser à aérer au cours de la journée, de conserver la même place si possible. Une poubelle est dédiée aux masques, mouchoirs. Le matériel vecteur de contamination supprimé reste disponible sur demande.
  - **LIVING ROOMS**: Disinfection may be necessary before, during lunch, after your visit. To this end, please do not leave any personal effects on the table and remember to ventilate during the day, to keep the same place if possible. A bin is dedicated to masks, handkerchiefs. The removed contamination vector material remains available on request.
  - **LOISIRS** (pour hôtel équipé) : Le nombre de personnes présentes simultanément peut être limité afin de respecter la distanciation. Une douche est obligatoire avant et après votre entrée dans certains espaces loisirs. Pour tous autres espaces loisirs, merci de penser à vous laver les mains en entrant/sortant.
  - **LEISURE** (for equipped hotel): The number of people present at the same time can be limited in order to respect the distance. A shower is compulsory before and after entering certain leisure areas. For all other leisure areas, please remember to wash your hands when entering / leaving.

### DEPART - DEPARTURE

---

- **CHAMBRE**: laissez svp la fenêtre ouverte pour aérer
- **ROOM**: please leave the window open to ventilate
- **CHECK OUT**: réalisons le ensemble avant votre départ.
- **CHECK OUT**: let's do it all before you leave.
- **CLE** : à déposer svp dans la boîte en réception et votre facture vous sera emailée.
- **KEY**: please drop it in the inbox and your invoice will be emailed to you.

---

## City

Ibis Styles Marseille  
Saint Charles | Vieux Port

## Littoral

Mercure Cannes Mandelieu

## Au vert

Aigle Noir Fontainebleau  
Mercure Chantilly  
Mercure Tours Sud  
Mercure Compiègne Sud